

N.B : Votre députée ne peut intervenir dans un litige commercial, mais peut mener diverses actions auprès des pouvoirs publics si elle constate un mécontentement grandissant.

Prénom NOM du consommateur

Adresse

Courriel et n° de téléphone

Mme la Députée Nadia Hai

Assemblée Nationale  
125 rue de l'Université  
75355 Paris 07 SP

Conflans-Sainte-Honorine,

Le [date]

Par courriel : [nadia.hai@assemblee-nationale.fr](mailto:nadia.hai@assemblee-nationale.fr)

## Objet : Situation de la fibre optique à Conflans-Sainte-Honorine

Madame la Députée,

Je porte à votre attention les difficultés croissantes des habitants de la commune de Conflans-Sainte-Honorine sur le réseau de fibre optique, géré par SFR en qualité d'opérateur d'infrastructure (commune en zone AMII).

Les coupures de services se multiplient sur notre commune en raison des sous-traitances en cascade pour le raccordement dénoncées depuis quelques années dans la presse, SFR et les opérateurs commerciaux se renvoyant la responsabilité de l'arrachage des lignes pour raccorder de nouveaux clients et de la remise en état du réseau local après des années d'anarchie.

Malgré les annonces successives de l'ARCEP sur la mise en place de nouveaux processus entre opérateurs, force est de constater que la situation à Conflans-Sainte-Honorine se dégrade et que les délais de rétablissement du service sont de plus en plus long.

A titre d'exemple, ma ligne FttH a été coupée le [date de la coupure] et n'est toujours pas rétablie malgré mes nombreuses réclamations [option : n'a été rétablie qu'après [XXX] jours / semaines].

L'ARCEP a d'ailleurs récemment pointé la mauvaise qualité du réseau SFR sur les Yvelines, dans son observatoire de juillet 2023.

Cette situation a évidemment un impact très fort sur la qualité de vie des habitants de Conflans-Sainte-Honorine, mais également sur l'attractivité de la commune dans le contexte de généralisation du télétravail et sur l'économie du territoire.

Cette situation est d'autant plus anxiogène compte tenu de la fin du réseau cuivre dans les prochaines années, alors que nous constatons l'impact au quotidien de l'absence de moyens engagés par SFR pour maintenir le réseau optique.

Dans ces conditions, je vous sollicite pour interroger le gouvernement sur les moyens politiques mis en œuvre pour remédier aux difficultés de qualité de service sur la fibre optique.

Je vous prie de croire, Madame la Députée, en mes salutations distinguées.

(Prénom, NOM)  
Signature