



Médiathèque Blaise-Cendrars

Enquête de Satisfaction 2023

Résultats

Médiathèque Blaise-Cendrars

5, place Auguste-Romagné
78700 Conflans-Sainte-Honorine

Horaires d'ouverture en période scolaire :

- mardi : 12h - 18h
- mercredi : 9h30 - 18h
- vendredi : 12h - 20h
- samedi : 9h30 - 18h

Tél: 01 34 90 38 72

Site: [Site internet](#)



Enquête de satisfaction -2023

Résultats et analyse

Médiathèque Blaise-Cendrars

Dans le cadre de la mise en place d'une démarche qualité engagée par la ville de Conflans-Sainte-Honorine, et pour répondre toujours mieux à vos attentes, une enquête de satisfaction a été menée du 18 septembre au 15 octobre 2023 auprès des usagers.

Voici les résultats de cette enquête de satisfaction.

La Médiathèque Blaise-Cendrars en quelques chiffres :

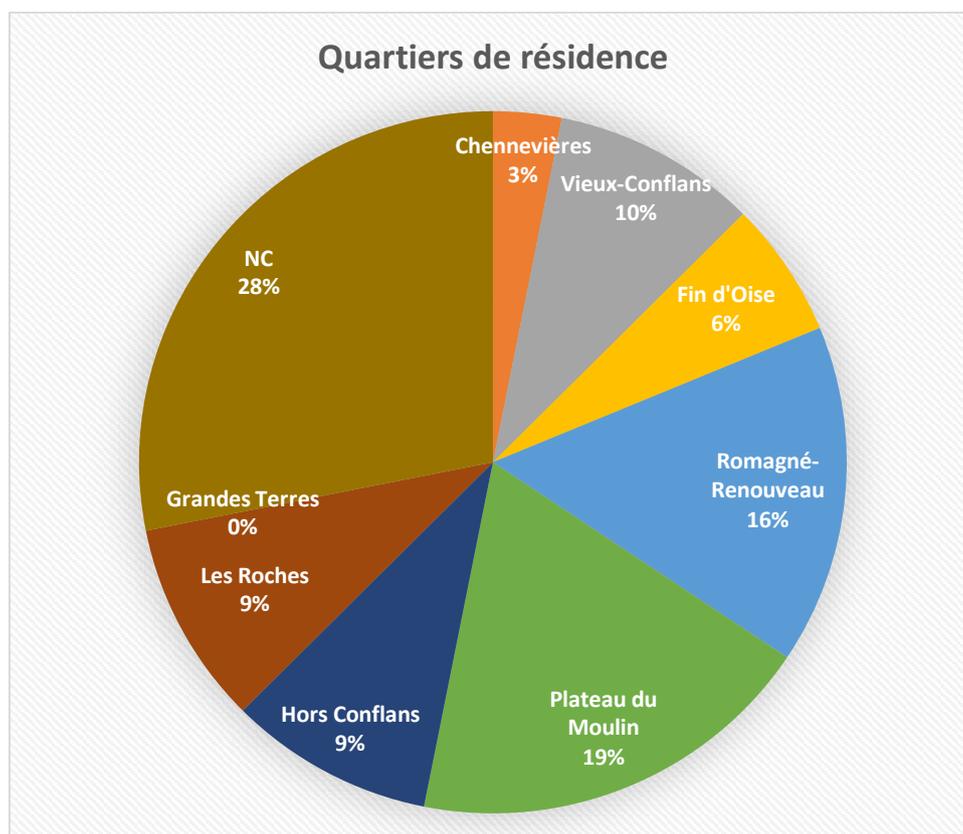
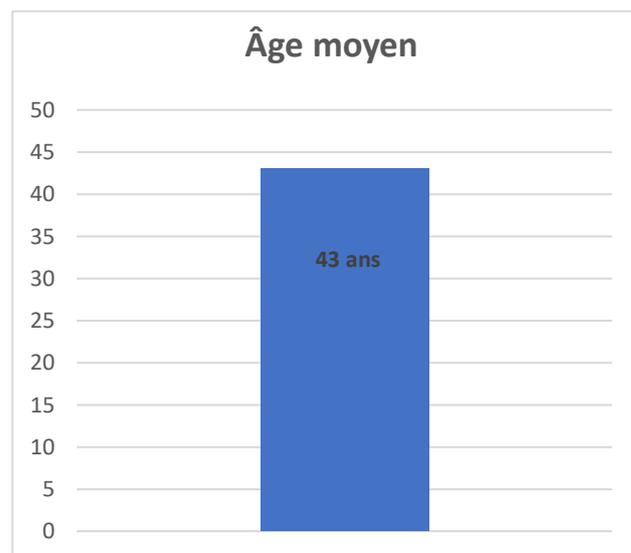
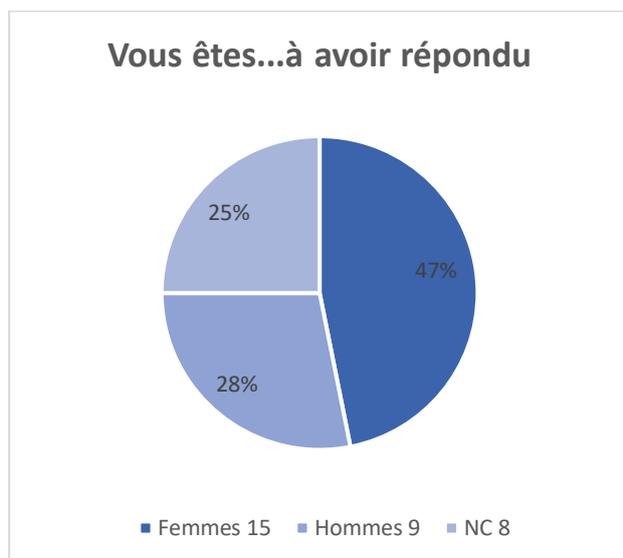
En 2022/2023 :

- Ouverture hebdomadaire au public : 31 heures/4 jours
- Nombre d'inscrits : 5938 personnes
- Fonds total : 80 215 documents
- Nombre de prêts : 166 337 prêts
- Nombre de participants aux actions culturelles : env. 1 200 personnes

Le profil des répondants

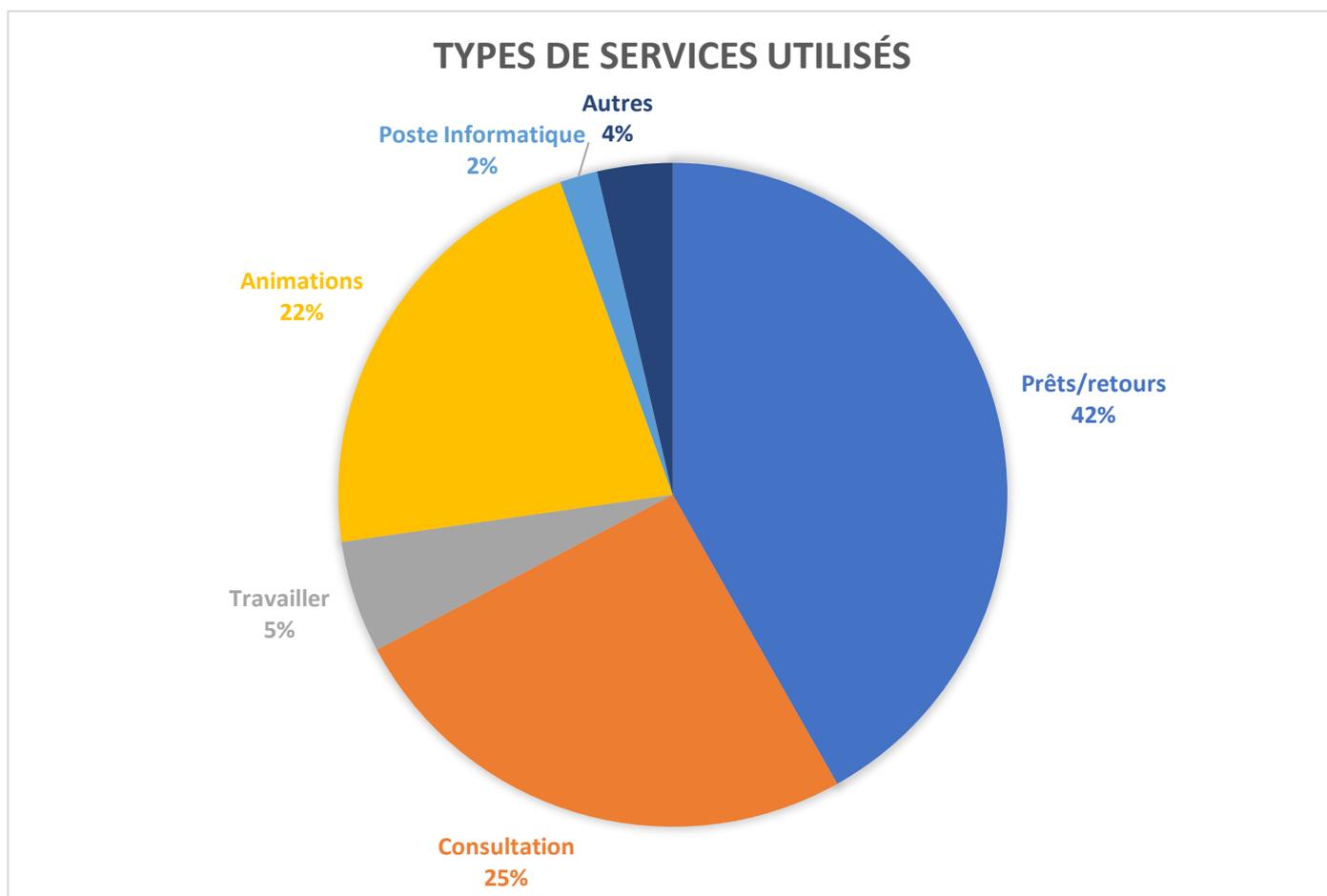
32 réponses enregistrées dont 15 en version papier et 17 en version numérique.

Tous les quartiers de la Ville sont représentés. Les personnes ayant répondu « Hors Conflans » habitent des communes proches de Conflans des Yvelines et du Val d'Oise.



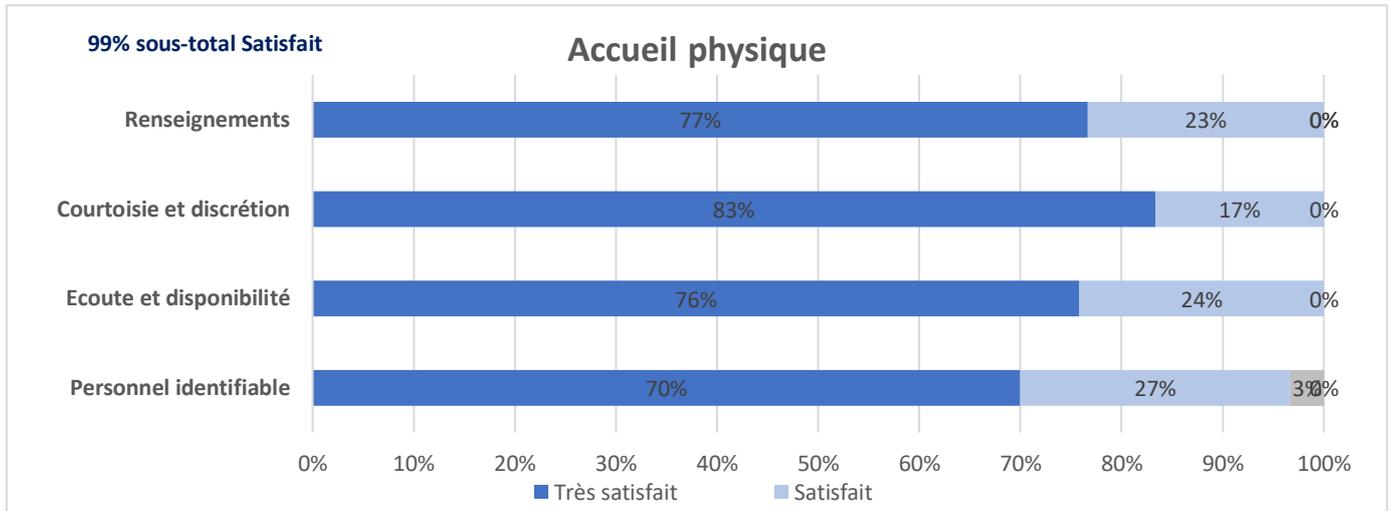
Leurs réponses

Quelles sont les types de services utilisés à la Médiathèque Blaise-Cendrars ?

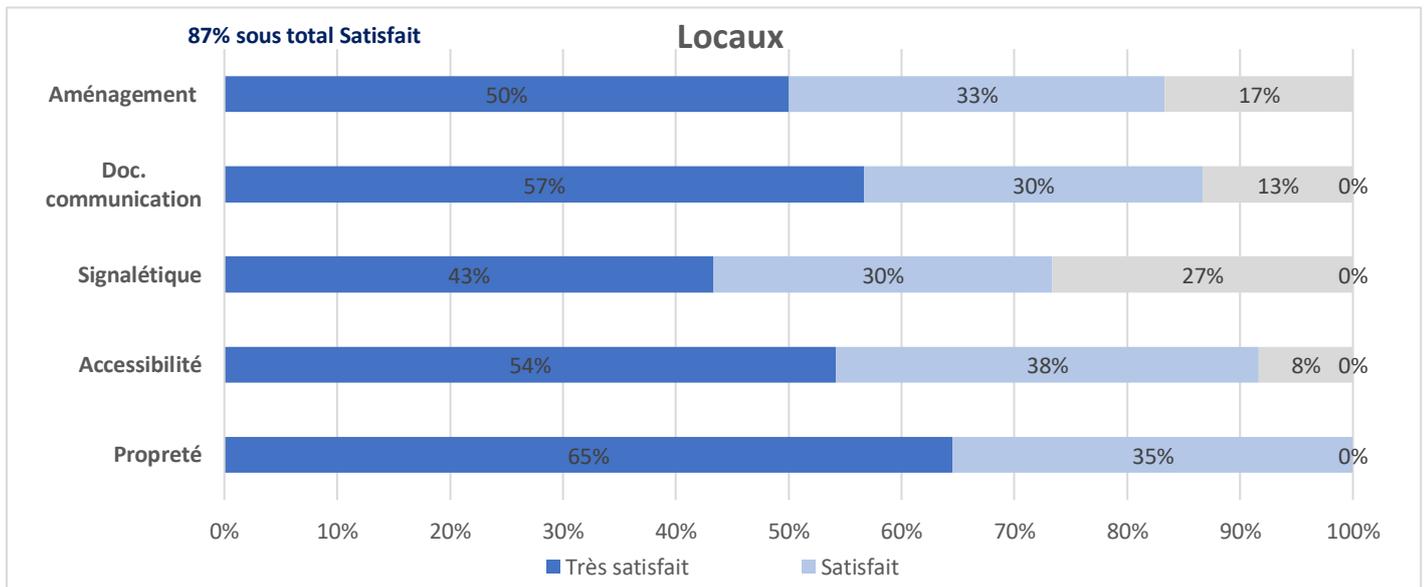


Enquête de satisfaction 2023

Vous venez d'être accueilli à la Médiathèque, êtes-vous satisfait(e) :

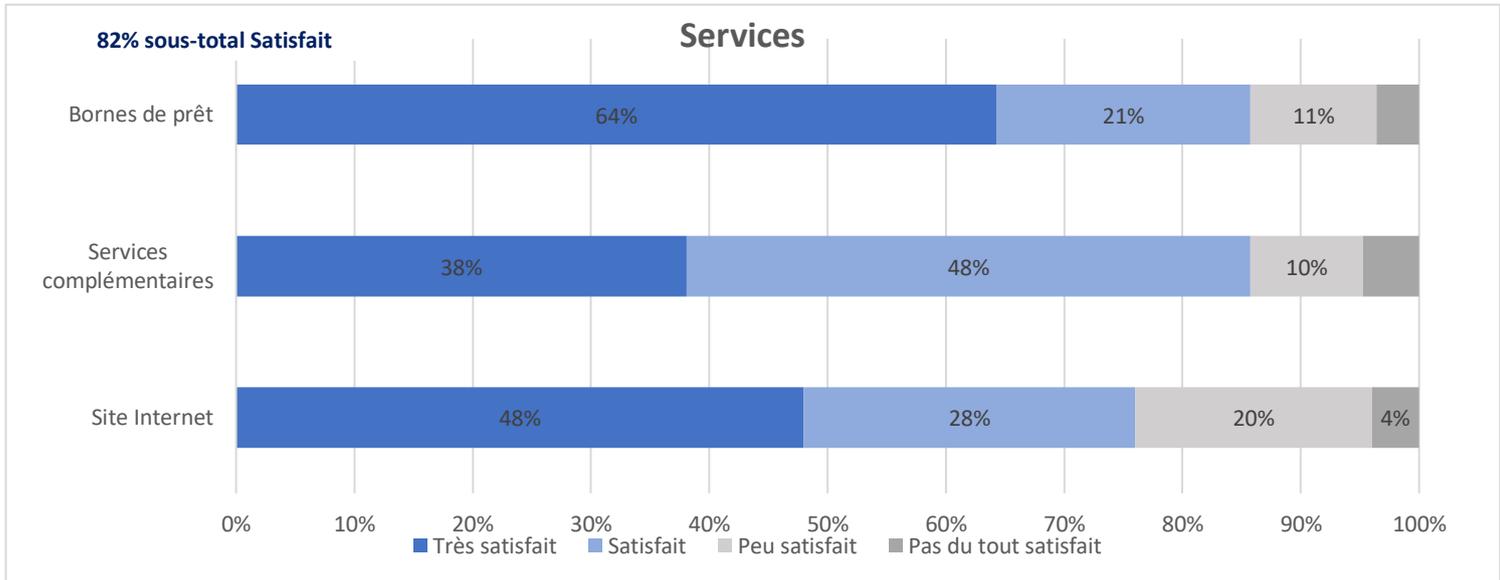


Concernant nos locaux, êtes-vous satisfait(e) :

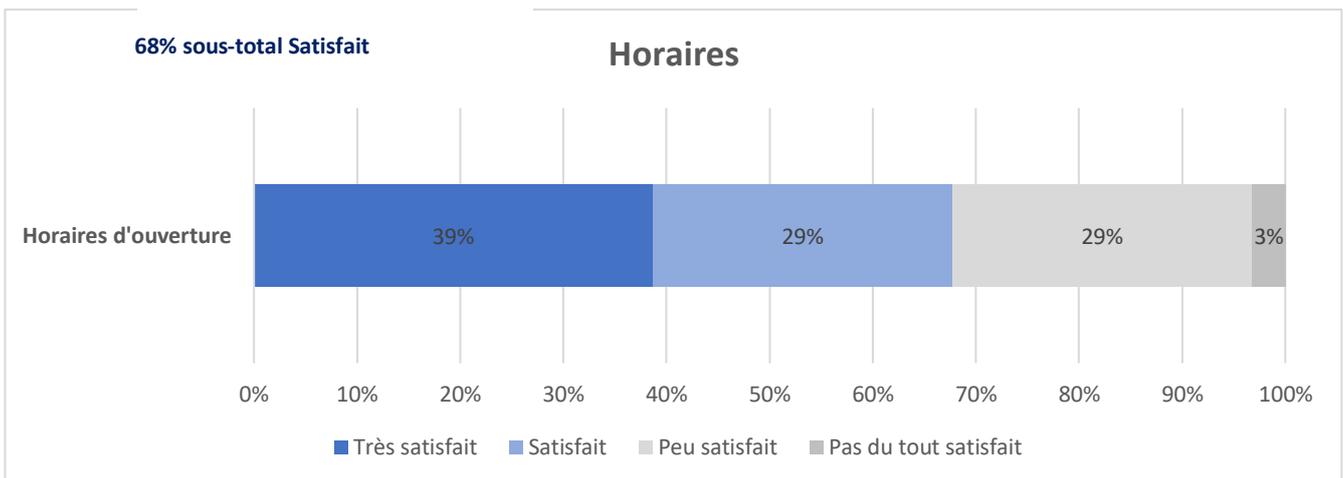


Enquête de satisfaction 2023

Concernant nos services, êtes-vous satisfait(e) :

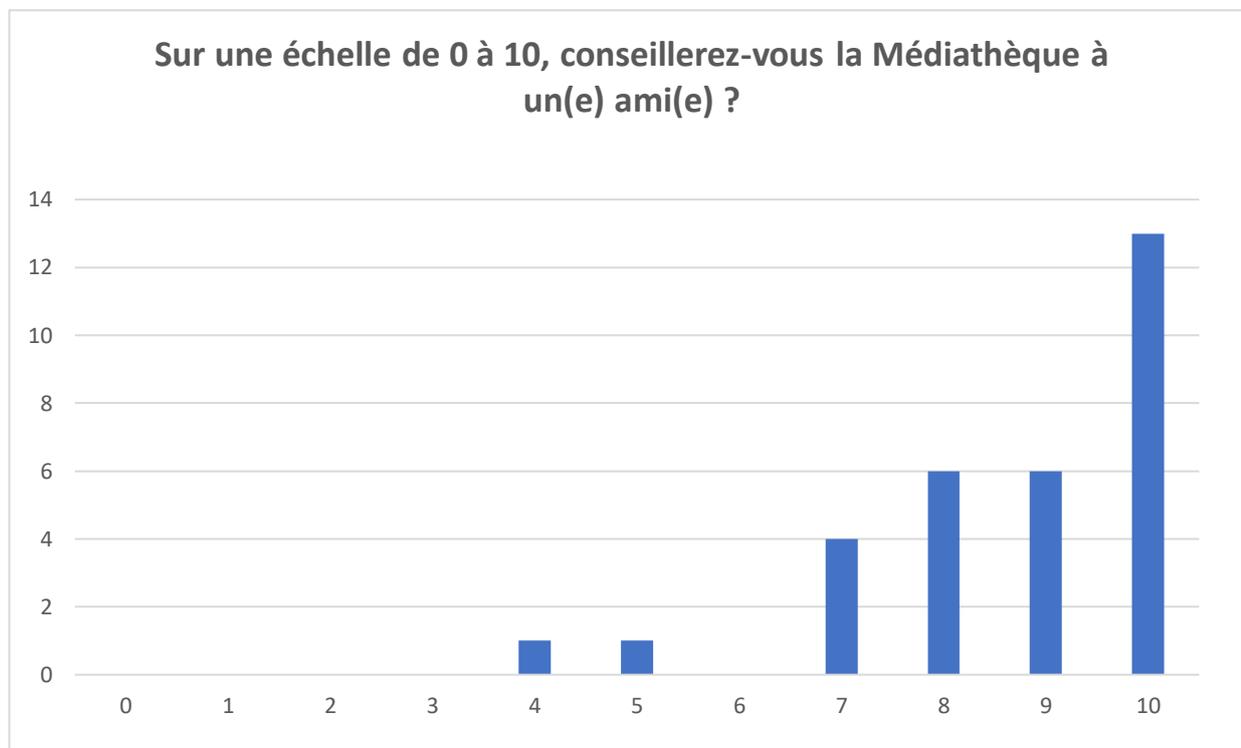


Concernant nos horaires êtes-vous satisfait(e) :



Enquête de satisfaction 2023

Votre appréciation globale de la Médiathèque Blaise-Cendrars :



93,5 % des usagers ont attribué une note égale ou supérieure à 7